Condições Gerais de Venda e de Garantia

A. Generalidades

1. Os preços praticados pela MAQSER são os que constam na tabela de preços em vigor, sujeitos ao IVA. Os preços consideram-se líquidos, sem descontos e podem ser alterados sem aviso prévio.
2. Todos os pedidos/encomendas até **50 €** líquidos de mercadoria são considerados faturas a pronto, sendo entregues contrarreembolso, independentemente de existir acordo prévio de crédito.
3. O facto de o cliente não ter recebido as presentes condições gerais de venda não afasta a aplicação das mesmas. Estas condições podem ser alteradas sem aviso prévio.
4. Os artigos comercializados pela MAQSER destinam-se a uso profissional e as presentes condições aplicam-se a clientes profissionais. Quando o cliente seja consumidor, aplica-se, no que for mais favorável, o regime legal em vigor, designadamente o direito de livre resolução previsto no Decreto-Lei n.º 24/2014 e a garantia de conformidade prevista no Decreto-Lei n.º 84/2021.

B. Condições de pagamento

1. As primeiras encomendas são sempre a pronto pagamento (contrarreembolso).
2. Todos os pagamentos deverão ser enviados para a sede da empresa. Até à sua total liquidação, todo o material fornecido considera-se nossa propriedade.
3. O fornecimento a crédito resulta de pedido do cliente e está sujeito a aprovação. Este só é efetivo após concordância escrita da MAQSER.
4. As condições de crédito definidas são alvo de avaliação periódica, não invalidando as condições gerais estabelecidas. A falta de cumprimento dos prazos de vencimento estabelecidos implica a imediata suspensão do crédito, sem aviso prévio.
5. Nas encomendas feitas na loja online (www.maqser.pt), o pagamento é efetuado no momento da encomenda, pelos meios aí disponibilizados, não se aplicando o número 2 do ponto A nem o número 1 deste ponto.

C. Expedição

1. Entregas limitadas a Portugal Continental, salvo acordo prévio. Os prazos de entrega ou qualquer outro prazo são meramente indicativos e não supõem compromisso, dependendo de entidades terceiras.
2. A carga, o transporte e a descarga correm por conta e risco do comprador.
3. Aos pedidos realizados de valor inferior a 250 € líquidos de mercadoria acrescem **8 € + IVA** de custos de expedição. Mercadorias com mais de 20 kg, 1 m³ e/ou 2,20 m são sujeitas a portes extra independentemente do valor da encomenda.
4. Caso a mercadoria não possa ser entregue à primeira tentativa por razões imputáveis ao cliente, serão cobrados portes por cada tentativa de entrega.
5. Quando receber as encomendas, na eventualidade de detetar alguma anomalia/dano, deverá INDICAR IMPRETERIVELMENTE POR ESCRITO NA GUIA DA TRANSPORTADORA e de seguida contactar imediatamente a MAQSER, com envio de cópia da respetiva reclamação.
6. Recomendamos que, ao rececionar a encomenda, seja feito o apontamento «DANOS POSSÍVEIS NÃO VISÍVEIS» POR ESCRITO na GUIA DA TRANSPORTADORA. Assinar sem ressalvas pode inviabilizar reclamações.

D. Encomendas

1. Os pedidos podem ser recebidos através de telefone, correio eletrónico, junto do vendedor ou diretamente nas nossas instalações, solicitando confirmação por escrito.
2. Não existindo um registo escrito da encomenda, qualquer atraso ou erro no seu processamento não é imputável à MAQSER.

E. Reclamações e devoluções

1. As reclamações serão atendidas no prazo máximo de 15 dias a contar da data do documento em causa, solicitando a sua documentação por escrito: carta ou correio eletrónico.
2. Não havendo indicações de anomalias nas guias de transporte, a mercadoria será considerada entregue em boas condições, não sujeita a reembolso.
3. Antes de efetuar qualquer devolução deverá dar conhecimento da mesma à MAQSER. As devoluções serão aceites desde que o produto em causa se apresente em bom estado, figure no catálogo de produtos e não esteja obsoleto.
4. Todas as devoluções deverão ser entregues nas nossas instalações. Em caso de envio por transportadora, os portes são da responsabilidade do cliente.
5. As devoluções aceites são reembolsadas pelo valor dos artigos, deduzidos os custos logísticos associados, nomeadamente de envio, recolha, transporte de devolução, separação e reacondicionamento.

F. Garantias

1. Para todos os produtos comercializados pela MAQSER é considerada a garantia definida pelo fabricante contra todo o defeito de fabricação ou defeito dos materiais. A garantia começa a contar da data da fatura e uma reparação ou substituição não alarga o período da mesma.
2. Os artigos que comercializamos destinam-se a uso profissional e têm um período de garantia de doze meses, salvo quando o fabricante preveja um período mais longo.
3. Todo o material defeituoso ou avariado deverá ser entregue nas nossas instalações. Após a confirmação do defeito/avaria pelos serviços técnicos da MAQSER e desde que o produto esteja completo, será efetuada a reparação do mesmo no prazo máximo de 30 dias, gratuitamente.
4. Caso não seja possível efetuar a reparação em tempo útil, a MAQSER procederá à troca do produto ou reembolso.
5. A garantia não inclui a obrigação de aceitar responsabilidades por prejuízos e danos, quaisquer que eles sejam.

G. A garantia não cobre:

1. A substituição gratuita de cabos, escovas, rolamentos, fichas elétricas, interruptores ou quaisquer outros componentes de desgaste.
2. A garantia não se aplica a reparações efetuadas pelos clientes e imputadas à MAQSER.
3. Avarias provocadas por utilização imprópria ou negligente ou manutenção insuficiente.
4. Uso de ferramentas não autorizadas ou de acessórios inadequados.
5. Danos resultantes de ação de terceiros ou corpos estranhos, como por exemplo areias, pedras, limalhas.
6. Avarias provocadas pelo incumprimento das instruções de funcionamento ou manutenção.
7. A pintura e revestimento de superfícies.

H. Incumprimento e reserva de propriedade

1. A falta de cumprimento das condições estabelecidas implica a imediata suspensão do fornecimento, com reserva de propriedade dos produtos entregues e recuperação de todo o material.
2. Sem prejuízo do direito a exigir a reparação de outros danos ou prejuízos, tem a MAQSER direito, com a restituição do material, a ser indemnizada, a título de cláusula penal, por um valor calculado em 15% do valor do contrato sem impostos.
3. Após notificação ao comprador, em caso de incumprimento, a MAQSER reserva-se o direito de cobrar juros de mora nos termos da lei.

I. Serviço pós-venda

1. As regras precedentes são aplicáveis, com as devidas adaptações, aos serviços pós-venda.
2. A MAQSER não garante o fornecimento de peças de substituição, supridas ou modificadas após venda, nem as de modelo que já não se venda.
3. O serviço pós-venda não inclui as deslocações nem os alojamentos, que se faturam sempre como despesas.
4. Nunca nos poderão ser exigidas responsabilidades pela solidez dos apoios ou das fixações do material instalado. O cliente terá responsabilidade de verificar a sua solidez e conformidade com as normas de segurança.
5. Não nos poderão ser exigidas responsabilidades pela interrupção do funcionamento do material utilizado pelo cliente em fábrica ou obra pela prestação do nosso serviço.

J. Jurisdição competente

1. O presente contrato e disposições complementares regem-se pelo direito privado português, quer se aplique a transações nacionais quer internacionais.
2. Qualquer discrepância quanto à interpretação e aplicação do contrato será objeto de diligências extrajudiciais entre as partes, prévias à submissão do caso nos tribunais competentes.
3. A MAQSER não será responsável por qualquer litígio em que o cliente seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, do produto fornecido.
4. Para todas as questões litigiosas emergentes do presente contrato, escolhem as partes o foro da comarca de Santa Maria da Feira, com expressa renúncia a qualquer outro.